



Política de Privacidad – EasyDocking

Última actualización: Octubre 2025

EasyDocking (“EasyDocking”, “nosotros” o “la Compañía”) reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de todos los usuarios que utilizan nuestras aplicaciones, servicios y plataformas digitales, incluyendo la integración con WhatsApp Business API (Meta).

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionan los usuarios, conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

1. Información que recopilamos

Al utilizar EasyDocking App o cualquiera de sus servicios asociados, podemos solicitar y recopilar la siguiente información:

- **Datos de identificación:** nombre y apellido, número de documento o ID.
- **Datos de contacto:** número de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación asociados.
- **Datos del vehículo:** patente, tipo, modelo y características operativas.
- **Datos de geolocalización:** ubicación en tiempo real del vehículo o dispositivo móvil, únicamente cuando sea necesario para gestionar turnos, accesos o movimientos dentro de planta.
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión de la aplicación.
- **Otros datos operativos:** información relacionada con órdenes de carga o descarga, horarios, documentación asociada y mensajes de comunicación operativa.

2. Finalidad del tratamiento de la información

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para los fines vinculados al correcto funcionamiento de la plataforma y la mejora del servicio, incluyendo:

- Gestionar el **registro y autenticación de usuarios**.
- Facilitar la **asignación de turnos y accesos** a predios logísticos.
- Optimizar los procesos de **carga, descarga y control operativo** dentro de planta.
- Enviar **notificaciones automáticas** (por WhatsApp, correo electrónico o SMS) vinculadas a citas, accesos o alertas operativas.

- Generar **estadísticas e indicadores de desempeño** para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia del servicio.
- Cumplir con **requisitos legales y de seguridad**, cuando así lo exijan las autoridades competentes.

EasyDocking no utiliza los datos personales con fines publicitarios sin el consentimiento expreso del usuario.

3. Comunicación y transferencia de datos

EasyDocking no vende, alquila ni cede los datos personales de sus usuarios a terceros sin su consentimiento previo.

Podremos compartir información con terceros únicamente en los siguientes casos:

- **Proveedores tecnológicos y de comunicación** (por ejemplo, Meta Platforms Inc. para el uso de WhatsApp Business API), bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos adecuados.
 - **Empresas usuarias de EasyDocking**, cuando los datos sean necesarios para la gestión logística o la trazabilidad de operaciones vinculadas al servicio contratado.
 - **Autoridades judiciales o administrativas**, en caso de requerimiento legal.
-

4. Seguridad y protección de la información

EasyDocking mantiene altos estándares de **seguridad informática**, aplicando medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el acceso no autorizado, alteración o pérdida de los datos personales.

Entre ellas se incluyen el cifrado de comunicaciones, autenticación segura de usuarios y control de accesos por roles.

El acceso a los datos está restringido exclusivamente al personal autorizado que requiere dicha información para el desarrollo de sus tareas.

5. Derechos del usuario

En cualquier momento, los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión o limitación del tratamiento de sus datos personales conforme a la **Ley N° 25.326** de Protección de Datos Personales (Argentina) o normas equivalentes aplicables.

Las solicitudes deberán enviarse por correo electrónico a:

 soporte@easydockinglatam.com

EasyDocking responderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o mientras el usuario mantenga activo su perfil en la aplicación. Una vez finalizada la relación, la información podrá mantenerse bloqueada durante el período exigido por la legislación o por razones de defensa ante reclamos.

7. Enlaces a terceros

La aplicación y el sitio web pueden contener enlaces a otros sitios o plataformas externas. EasyDocking no se responsabiliza por las políticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios. Se recomienda leer sus propias políticas de privacidad antes de proporcionarles información personal.

8. Cambios en la Política de Privacidad

EasyDocking se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las actualizaciones serán publicadas en esta misma sección, con indicación de la fecha de última modificación.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede contactarnos a través de:

 soporte@easydockinglatam.com

 www.easydockinglatam.com