

# Política de Privacidad – EasyDocking

Última actualización: 16 de marzo de 2026

En EasyDocking nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal en relación con nuestro sitio web, nuestras comunicaciones comerciales y nuestra plataforma de software.

Al acceder a nuestro sitio web o utilizar la Plataforma EasyDocking, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

---

## 1. Identidad del responsable

La presente Política de Privacidad corresponde a:

**EasyDocking International LLC**

EIN: **37-1999274**

Domicilio: **703 Waterford Way Ste 805, Miami FL 33126**

EasyDocking International LLC es la empresa titular y comercializadora de la plataforma **EasyDocking**.

Para consultas vinculadas a privacidad o protección de datos personales puede contactarse a: [admin@easydockinglatam.com](mailto:admin@easydockinglatam.com)

---

## 2. Alcance de esta política

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales realizado en los siguientes contextos:

- navegación del sitio web de EasyDocking
- solicitudes de contacto o demostraciones del software
- comunicaciones comerciales
- uso de la plataforma EasyDocking
- soporte técnico y atención al cliente
- gestión contractual y administrativa con clientes

## 3. Roles en el tratamiento de datos

Dependiendo del contexto, EasyDocking puede actuar como **responsable del tratamiento** o como **procesador de datos**.

### Responsable del tratamiento

EasyDocking actúa como responsable respecto de los datos vinculados con:

- consultas comerciales
- marketing y comunicaciones
- gestión contractual
- facturación
- soporte
- seguridad del servicio

### Procesador de datos

Cuando nuestros clientes utilizan la Plataforma para gestionar su operación logística, EasyDocking actúa como **procesador o encargado**, tratando datos por cuenta del Cliente.

Esto puede incluir información relacionada con:

- proveedores
- empresas de transporte
- conductores
- personal de vigilancia
- operadores logísticos
- supervisores
- otros participantes del circuito operativo definido por el Cliente.

En estos casos, el Cliente es quien determina los fines y medios del tratamiento de los datos.

---

## 4. Datos personales que podemos tratar

Dependiendo del uso del servicio, EasyDocking puede tratar las siguientes categorías de datos:

## Datos de identificación y contacto

- nombre y apellido
- correo electrónico
- número de teléfono
- empresa
- cargo o rol

## Datos operativos dentro de la plataforma

- turnos y agendas logísticas
- registros de check-in y check-out
- patentes de vehículos
- datos de conductores
- proveedores o carriers
- eventos del workflow logístico
- tiempos operativos
- observaciones o incidencias
- documentación cargada por el Cliente

## Datos técnicos

- dirección IP
- registros de acceso
- tipo de dispositivo
- navegador
- sistema operativo
- actividad dentro de la Plataforma

## Comunicaciones

- notificaciones operativas
- confirmaciones de turnos
- recordatorios
- comunicaciones con soporte

---

## 5. Cómo obtenemos los datos

Los datos personales pueden obtenerse a través de:

- formularios del sitio web
- interacciones comerciales o solicitudes de demo

- uso de la Plataforma
  - información cargada por nuestros Clientes
  - comunicaciones por correo electrónico o mensajería
  - herramientas tecnológicas utilizadas para operar el servicio
- 

## 6. Finalidades del tratamiento

Tratamos datos personales para las siguientes finalidades:

### **Prestación del servicio**

- operar la plataforma EasyDocking
- gestionar agendas logísticas y turnos
- registrar eventos operativos
- permitir el control de acceso y flujo de camiones

### **Soporte técnico**

- responder consultas
- resolver incidentes
- brindar asistencia a usuarios

### **Gestión comercial y administrativa**

- preparar propuestas comerciales
- administrar contratos
- gestionar facturación y cobranzas

### **Seguridad del servicio**

- prevenir accesos no autorizados
- detectar fraudes o usos indebidos
- monitorear la estabilidad del sistema
- auditar eventos operativos

### **Mejora del producto**

- analizar el uso de la plataforma
- mejorar funcionalidades
- optimizar la experiencia del usuario

Siempre que sea posible, estas actividades se realizan utilizando datos agregados o anonimizados.

## Comunicaciones comerciales

En algunos casos podremos enviar novedades, invitaciones o contenidos relacionados con nuestros servicios.

---

## 7. Bases legales

El tratamiento de datos personales se realiza sobre la base de:

- ejecución de una relación contractual o precontractual
  - interés legítimo en la operación y mejora del servicio
  - consentimiento cuando corresponda
  - cumplimiento de obligaciones legales
- 

## 8. Compartición de datos

EasyDocking puede compartir información con terceros únicamente cuando resulte necesario para prestar el servicio o cumplir obligaciones legales.

Esto puede incluir:

- proveedores de infraestructura tecnológica
- herramientas de CRM y gestión comercial
- proveedores de mensajería
- proveedores de soporte técnico
- asesores legales o contables
- autoridades administrativas o judiciales cuando corresponda

Entre nuestros principales proveedores tecnológicos se encuentran:

- **Google Cloud Platform (GCP)**
- **HubSpot**
- **Meta WhatsApp Cloud API**

Estos proveedores pueden procesar datos únicamente en la medida necesaria para prestar sus servicios.

---

## 9. Transferencias internacionales

Debido a que utilizamos infraestructura tecnológica global, algunos datos personales pueden almacenarse o procesarse fuera de Argentina, incluyendo potencialmente en Estados Unidos u otras jurisdicciones donde operen nuestros proveedores tecnológicos.

En estos casos adoptamos medidas razonables para garantizar estándares adecuados de protección de datos.

---

## 10. Conservación de los datos

Los datos personales se conservan durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del servicio o las obligaciones legales aplicables.

En términos generales:

- datos operativos: hasta **24 meses** o el plazo contractual con el Cliente
  - registros técnicos: hasta **12 meses**
  - backups: hasta **30 días**
  - información de facturación: según la normativa contable y fiscal vigente
- 

## 11. Seguridad de la información

EasyDocking implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, incluyendo:

- control de acceso por usuarios y roles
- cifrado de datos en tránsito
- registros de eventos y monitoreo
- backups con retención limitada
- segregación lógica de datos por cliente
- procedimientos internos de gestión de incidentes

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

---

## 12. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales pueden ejercer, cuando corresponda, los derechos de:

- acceso
- rectificación
- actualización
- supresión
- oposición
- limitación del tratamiento

Para ejercer estos derechos puede enviarse una solicitud a:

**admin@easydockinglatam.com**

Cuando EasyDocking actúe únicamente como procesador por cuenta de un Cliente, la solicitud podrá ser derivada al Cliente correspondiente.

---

## 13. Datos cargados por los Clientes

Los Clientes son responsables de asegurarse de contar con una base legal adecuada para cargar en la Plataforma datos personales de terceros vinculados a su operación logística.

EasyDocking procesa dichos datos exclusivamente para prestar el servicio contratado.

---

## 14. Menores de edad

La plataforma EasyDocking está diseñada para uso empresarial y no está destinada a menores de edad.

---

## 15. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies o tecnologías similares necesarias para su funcionamiento técnico y seguridad.

En caso de incorporarse herramientas analíticas o de marketing basadas en cookies, esta política podrá actualizarse para reflejar dichos cambios.

---

## 16. Uso estadístico de información

EasyDocking podrá utilizar información estadística, agregada o anonimizada con fines de:

- análisis de uso del sistema
- mejora del producto
- métricas internas
- desarrollo tecnológico

Esta información no permite identificar individualmente a las personas.

---

## 17. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios regulatorios, tecnológicos u operativos.

La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web de EasyDocking.

---

## 18. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad puede contactarse con:

**EasyDocking International LLC**

EIN: **37-1999274**

Domicilio: **703 Waterford Way Ste 805, Miami FL 33126**

Email: [admin@easydockinglatam.com](mailto:admin@easydockinglatam.com) / [soporte@easydockinglatam.com](mailto:soporte@easydockinglatam.com)